

Actieplan 2011

Regionale Welzijnsraad Veurne - Diksmuide
VZW



REGIONALE WELZIJSRAAD
VEURNE DIKSMUIDE

Provincie
West-Vlaanderen
Door mensen gedreven



Inhoud

Inhoud	1
1 Inleiding	3
2 Beleidswerking.....	4
2.1 Nieuwe coördinator	4
2.2 Publicatie van de kerncompetenties.....	4
2.3 Communicatie	4
3 Inhoudelijke werking	6
3.1 Regionaal crisisnetwerk Veurne-Diksmuide	6
3.2 Regionaal overleg crisisinterventie	6
3.3 Een regionaal samenwerkingsverband voor psycho-educatie in verband met ADHD in de Westhoek	7
3.4 Opvoedingsondersteuning.....	7
3.5 Platform Jeugd & Welzijn.....	8
3.6 Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP)	9
3.7 Opdrachten binnen de provinciale convenant	9
3.7.1 Signaalfunctie	9
3.7.2 De sociale kaart	10
3.7.3 Regionaal Sociaal Beleid.....	10
3.7.4 Cliëntoverleg minderjarigen met externe voorzitter	11

1 Inleiding

Het boeiende interne beleidswerk dat we verrichtten heeft bevestigd waar we het verschil kunnen maken om welzijn in onze regio te verhogen voor zoveel mogelijk inwoners. We boeken effectieve resultaten waar mensen, gemandateerd door hun organisatie, mekaar ontmoeten rond complexe uitdagingen binnen het brede welzijnswerk in onze regio. Het is een voorrecht om het overleg te faciliteren waar mensen zich engageren om hun expertise in te brengen rond gemeenschappelijke thema's. Enkel door dit draagvlak is het mogelijk om hiaten te benoemen, de vinger op de wonde te leggen en hefboomen tot oplossingen aan te reiken. Op deze manier biedt de Regionale Welzijnsraad een ondersteuning aan besturen en organisaties, om het hoofd te kunnen bieden aan kwesties die de toegang tot dienstverlening verhinderen.

In al onze opdrachten werken we vanuit onze missie en visie:

De Regionale Welzijnsraad is een initiatief van diverse welzijnsactoren in de regio die vaststelden dat de toegang tot welzijnsdiensten niet altijd en niet automatisch voor alle mensen gegarandeerd is.

MISSIE:

De Regionale Welzijnsraad wil als unieke speler tussen actoren binnen de brede welzijnssector ondersteuning bieden en mee bepalen hoe welzijn in de regio Veurne - Diksmuide op een kwalitatieve en toegankelijke manier worden ontwikkeld/gewaarborgd.

We doen dit door op het snijvlak van sectoren knelpunten in kaart te brengen en creatieve oplossingen voor welzijnsissues uit te werken in samenwerking met actoren.

VISIE:

We willen dat de regio Veurne – Diksmuide toonaangevend is in het aanreiken van een creatieve aanpak van welzijnsissues en antwoorden kan bieden op toekomstige uitdagingen aangepast aan de specifieke context van de regio.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 1: De Regionale Welzijnsraad heeft een professionele en proactieve aanpak ontwikkeld t.a.v. bestaande en toekomstige welzijnsissues.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 2: De Regionale Welzijnsraad is in staat om een grote diversiteit aan actoren te mobiliseren voor overleg en samenwerking in functie van concrete resultaten en aantoonbare positieve effecten op de dienstverlening.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3: De Regionale Welzijnsraad heeft een open blik naar andere regio's.

De werking van de Regionale Welzijnsraad op een overzichtelijke manier in beeld brengen, is een uitdaging op zich. Het vraagt een inspanning om, bij het lezen van de verschillende hoofdstukken zowel het strategisch kader, als de opdrachten binnen de samenwerkingsovereenkomst met het provinciebestuur onder de aandacht te houden. Per actiefiche wordt aangegeven welke financieringsbron wordt aangewend.

2 Beleidswerking

In 2010 werden de vernieuwde missie en visie operationeel gemaakt wat zich vertaalde in een checklist voor het maken van keuzes en een overzicht van de kerncompetenties die aanwezig moeten zijn bij het personeel, de leden van de Raad van Bestuur en de leden van de Algemene vergadering. In 2011 gaan we dit bekendmaken en zullen we verder werken aan de binding van de leden. Daarnaast werken we aan een duidelijk communicatiebeleid en gaan we op zoek naar projecten en financieringsbronnen om onze werking verder uit te bouwen.

2.1 Nieuwe coördinator

Op 1 februari 2011 gaat de nieuwe coördinator Julie Claeys van start. We laten haar de nodige tijd om zich in te werken in de organisatie en om het werkveld af te tasten.

2.2 Publicatie van de kerncompetenties

Het werk bij de Regionale Welzijnsraad vraagt heel wat vaardigheden van de medewerkers. In de Raad van Bestuur werd een kader met kerncompetenties voor het personeel, de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering uitgewerkt. In 2011 gaan we hier verder mee aan de slag en zorgen we voor een communicatie van deze kerncompetenties naar alle leden. De kerncompetenties vindt u terug in bijlage 2.

Doelstellingen:

- Een duidelijke positionering van de Regionale Welzijnsraad;
- het opzetten van een adequate structuur van de Regionale Welzijnsraad;
- een stevige betrokkenheid en eigenaarschap van de (bestuurs)leden;
- het uitdragen van een doorzichtig personeelsbeleid.

Acties:

- De kerncompetenties worden gepubliceerd als introductiemiddel voor nieuwe personeelsleden en nieuwe leden;
- het model dient als informatiebrochure van de organisatie;
- de kerncompetenties worden op de Algemene Vergadering toegelicht.

Financiering: eigen middelen

2.3 Communicatie

Doelstelling:

Het continueren van het communicatiebeleid, zowel de interne communicatie binnen het personeel en naar de bestuursleden als de externe communicatie, waarbij de welzijnsraad zorgt voor een adequate en gerichte informatiestroming.

Acties:

- Actualisering van de website;
- uitgave van de elektronische nieuwsbrief en nieuwsflashes;

- blijvende aandacht voor de huisstijl;
- permanente aandacht voor de interne communicatie.

Financiering: eigen middelen

3 Inhoudelijke werking

3.1 Regionaal crisisnetwerk Veurne-Diksmuide

Het regionaal crisisnetwerk Veurne-Diksmuide is een samenwerkingsverband van verschillende diensten in de regio, onder coördinatie van de Regionale Welzijnsraad Veurne – Diksmuide. Het crisisnetwerk kan tot de volgende werkdag buiten de kantooruren dringende opvang bieden voor personen in crisis. De Regionale Welzijnsraad coördineert als onafhankelijke, neutrale partner het samenwerkingsverband.

Doelstellingen:

- Het samenwerkingsverband ondersteunen;
- bemiddelen bij knelpunten en hiaten die zich voordoen binnen het partnerschap;
- organiseren van overleg tussen de partners.

Acties:

- De registratie van de crisisopvanginterventies binnen de samenwerking;
- het optreden als dossierbeheerder in het kader van het provinciaal subsidiereglement;
- deelname aan provinciaal overleg en samenwerking tussen de West-Vlaamse regionale crisisnetwerken;
- medewerking aan een uniform provinciaal registratiesysteem ter ondersteuning van beleidssignalen i.s.m. studenten uit de KATHO, het .nimbus project genaamd.
- de verspreiding van de geactualiseerde protocoltekst;
- de vernieuwing van de infofolder voor sleutelfiguren;
- zoeken naar uitbreiding van de bedden/ kamers via de aankoop van plooi-bedden en het aftoetsen van eventueel nieuwe partners die kunnen optreden als instelling voor nachtopvang binnen het crisisnetwerk

Financiering: het provinciaal reglement ter ondersteuning van de regionale crisisnetwerken

3.2 Regionaal overleg crisisinterventie

In opvolging van het onderzoek crisisinterventie (november 2009), bracht de Regionale Welzijnsraad, op vraag van het voorzittersoverleg van OCMW van het Westhoekoverleg, een regionale overleggroep samen waar de conclusies uit het onderzoek verfijnd werden.

Dit resulteerde eind 2010 in een nota ter voorbereiding van een woonzorgproject voor de regio. Alle betrokken OCMW's gaven inhoudelijk het mandaat om op basis van de doelstellingen in de nota een woonzorgdossier voor te bereiden.

Doelstellingen:

- Een woonzorgproject voor de regio uitschrijven.

Acties:

- Het coördineren van het overleg met de reeds betrokken partners om het woonzorgproject uit te werken;
- het woonzorgproject uitschrijven en indienen in samenwerking met de gebiedswerker welzijn;
- cofinanciering voor het woonzorgproject zoeken;
- het voeren van communicatie omtrent de verdere ontwikkeling van het woonzorgproject naar de betrokken partners .

Financiering: moet worden gezocht.

3.3 Een regionaal samenwerkingsverband voor psycho-educatie in verband met ADHD in de Westhoek

Een vraag van het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) Largo mondde in 2009 uit in het project 'uitbouwen van een regionaal samenwerkingsverband voor psycho-educatie in verband met ADHD in de Westhoek'. Het project werd gefinancierd door het Intern Verzelfstandigd Agentschap (IVA) Jongerenwelzijn van de Vlaamse Gemeenschap. De Regionale Welzijnsraad zette een bovenlokaal samenwerkingsverband op dat een nieuw aanbod psycho-educatie rond ADHD in onze regio kan aanbieden en garanderen. In 2011 willen we dit verder uitbouwen.

Doelstelling:

Een aanbod van psycho-educatie in verband met ADHD aanbieden aan een zo ruim mogelijk publiek in de Westhoek. Daarnaast willen we binnen dit project ook het zorgaanbod met betrekking tot de behandeling van ADHD op mekaar afstemmen.

Acties:

- Het coördineren van het pilootproject 'samen sterk rond ADHD in de Westhoek'. Dit project bestaat uit een werking naar de behandelaars van ADHD en uit een aanbod psycho-educatie in verband met ADHD:
 - de stuurgroep ADHD faciliteren en inhoudelijk voorbereiden,
 - de stuurgroep ADHD voorzitten,
 - de contacten met de vereniging ZitStil continueren,
 - het praktische voorbereiden van de informatieavonden en workshops.
- De aanvraag tot een impulspremie indienen.

Financiering: eigen middelen en cofinanciering van de vereniging ZitStil.

3.4 Opvoedingsondersteuning

In een samenwerkingsovereenkomst met de provincie krijgt de Regionale Welzijnsraad de opdracht om te werken aan een regionaal netwerk opvoedingsondersteuning. Met deze overeenkomst moet de Regionale Welzijnsraad de leemte opvullen die in de andere regio's rond de centrumsteden wordt ingevuld door de opvoedingswinkels.

Doelstelling:

- Het aanbod aan informatie en dienstverlening zichtbaar maken voor elke inwoner in de regio;
- inspanningen leveren om de bereikbaarheid van het aanbod voor elke inwoner te garanderen;
- een zicht krijgen op de opvoedingsvragen die leven in de regio;
- het bestaande netwerk verstevigen.

Acties:

- Andere mogelijke partners betrekken bij het netwerk;
- informatie-uitwisseling en bekendmaking van projecten of diensten die werken rond opvoedingsondersteuning via diverse kanalen:

- Inhoudelijke ondersteuning bieden aan het bovenlokaal overleg;
- verder uitbouwen mini SOKA opvoedingsondersteuning;
- nieuwsflashes rond opvoedingsondersteuning verzenden;
- uitwerken van een 'tool' om het vormingsaanbod in de regio naar opvoeders en ouders beter bekend te maken en beter op mekaar af te stemmen;
- werkgroep materialenbank¹:
 - verkenningsronde door Indigo (tot mei 2011);
 - evaluatie van het rapport verkregen uit de verkenningsronde;
 - verdere implementatie van de materialenbank in de regio.
- werkgroep kwetsbare doelgroepen: aan de slag met het objectieve cijfermateriaal 'kansarmoede-analyse kwetsbare jongeren', aangeleverd door het Steunpunt Sociale Planning van de provincie West-Vlaanderen:
 - partners uit de meest kwetsbare gebieden sensibiliseren en motiveren om het aanbod rond dit thema mee te behartigen;
 - ondersteuning bieden om een laagdrempelig aanbod rond ontmoetingsmogelijkheden en opvoedingsondersteuning verder uit te werken;
 - met het oog op overdraagbaarheid naar andere wijken of buurten in de regio;
- deelname aan de provinciale overlegfora.

Financiering: : middelen in het kader van de Provinciale samenwerkingsovereenkomst opvoedingsondersteuning.

3.5 Platform Jeugd & Welzijn

'Jeugd & welzijn' is een werking in samenwerking met de lokale besturen en jeugdwelzijnspartners. De rol die de Regionale Welzijnsraad in deze overeenkomst opneemt is een platform bieden voor overleg en uitwisseling over onderwerpen op de brug tussen jeugdbeleid en welzijnsbeleid. De Regionale Welzijnsraad neemt o.a., in naam van de betrokken gemeenten, deel aan een aantal relevante netwerken.

Doelstelling:

- Een platform bieden voor de uitwisseling tussen jeugdbeleid en welzijnsbeleid gelinkt aan onderwerpen of acties uit de eigen organisatie;
- het overleg faciliteren dat hiaten blootlegt en hefboven tot oplossingen aanreikt;
- impulsen bieden tot intergemeentelijke samenwerking op het snijvlak jeugdbeleid en welzijnsbeleid;

Acties:

- Er wordt een overeenkomst opgemaakt met de gemeentebesturen voor drie jaar;
- de welzijnsraad organiseert het overlegplatform 'Jeugd en Welzijn';
- via digitale nieuwsflashes wordt informatie over welzijnsprojecten, nieuwe dienstverlening, regelgeving enz. verstuurd naar de verschillende partners.

¹ De materialenbank is een verzamelnaam voor educatief materiaal, instrumenten en methodieken rond diverse opvoedingsthema's. De materialenbank is bedoeld voor professionelen en vrijwilligers die werken met ouders of groepen ouders. De materialenbank wordt ontwikkeld en aangeboden door het West-Vlaamse team Jongerenwelzijn ter ondersteuning van de opvoedingswinkels en netwerken opvoedingsondersteuning.

3.6 Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP)

Sinds 2004 is er in de regio Veurne – Diksmuide een werking om de aandacht op KOPP te richten. Dit is een samenwerking (KOPPlopers) van CGG “Largo”, AZ “Sint-Augustinus”, vzw “De Golfbreker” en het CAW “De Papaver”. De Regionale Welzijnsraad coördineert de werking.

Doelstellingen:

- De beschermingsfactoren garanderen en bevorderen voor kinderen en jongeren die samenleven met een psychisch zieke ouder;
- implementeren van de aandacht voor KOPP in de werkingen van de partners;
- deskundigheid bevorderen en netwerk bieden voor praktijkwerkers en organisaties die met KOPP in contact komen in hun professionele werkzaamheden (KOPPadviesteam).

Acties:

- Coördineren van het overleg tussen de KOPPlopers waar er een uitwisseling rond de implementatie van de KOPPGedachte in de werkingen van de betreffende organisaties plaatsvindt;
- faciliteren van het KOPPadviesteam;
- participeren aan de provinciale stuurgroep KOPP waar we de KOPPwerking Veurne-Diksmuide vertegenwoordigen en waar in 2011 een provinciale studiedag op de agenda staat.
- In 2011 wordt de tussenkomst door de Regionale Welzijnsraad systematisch afgebouwd door het verzelfstandigen van de KOPPwerking.

Financiering: eigen middelen

3.7 Opdrachten binnen de provinciale convenant

De Regionale Welzijnsraad ondertekent jaarlijks een convenant met de provincie West-Vlaanderen. Deze convenant bevat vier opdrachten: signaalfunctie, de sociale kaart, regionaal sociaal beleid en cliëntoverleg minderjarigen met externe voorzitter.

3.7.1 Signaalfunctie

De signaalfunctie van de Regionale Welzijnsraad bestaat uit het detecteren en signaleren van beleidsrelevante welzijnsnoden aan welzijnsactoren en overheden. Steeds wordt de afweging gemaakt op welke fora we signalen agenderen of welke zaken we actief opnemen. De checklist is een handig toetsinstrument.

Doelstellingen

- Optimaliseren van de signaalfunctie van de Regionale Welzijnsraad aangaande welzijnsbehoeften in de regio;
- permanente detectie van beleidsrelevante welzijnsnoden en -behoeften in de regio;
- beleidsrelevante gegevens actief en systematisch signaleren aan de provincie (en Vlaanderen).

Acties

- Binnen de werking van de Regionale Welzijnsraad informatie-uitwisseling tot stand brengen tussen actoren in het werkveld:

- “elk zijn zegje” - bewuste rondvraag op elke Raad van Bestuur;
- uitgeven elektronische nieuwsbrief met ruimte voor bekendmaking initiatieven, ideeën en vrije tribune;
- verder uitklaren en activeren partnerschappen binnen de streekwerking:
 - actieve deelname aan het overleg “Welzijn in de Westhoek” (georganiseerd door de gebiedsgerichte werking van de provincie);
 - uitwisselingen met andere regionale partners zoals het LOGO, SEL, SEN vzw en de welzijnsraden uit de provincie;
- beleidsrelevante gegevens actief en systematisch signaleren aan partners, overheden ... (testfase signaalfiche provinciaal overleg);
- deelname aan het coördinatorenoverleg dat de agenda van het structureel overleg tussen provincie en de regionale welzijnsraden voorbereidt;
- deelname aan het structureel overleg (georganiseerd door de provinciale dienst welzijn).

Financiering: convenant tussen provinciebestuur en de regionale welzijnsraden

3.7.2 De sociale kaart

De opdracht van de Regionale Welzijnsraad is: actualisatie van de sociale kaart, kwaliteit van de sociale kaart bewaken, volledigheid van de sociale kaart nastreven, promotie voeren betreffende de sociale kaart.

Doelstellingen:

- Permanente actualisering en vervollediging van de sociale kaart;
- bewaken van de kwaliteit sociale kaart;
- ruimere bekendmaking sociale kaart.

Acties:

- De Regionale Welzijnsraad neemt de taak op als beheerder voor de fiches van voorzieningen met vestigingsplaats in de regio Veurne – Diksmuide:
 - controle van de voorstellen door individuele gebruikers tot wijzigingen van fiches;
 - uitvoering jaarlijkse actualisering in samenspraak met het provinciaal beheer;
- pro-actief nieuwe organisaties detecteren en opnemen in de sociale kaart;
- in samenwerking het provinciale beheer: bekendmaking van de sociale kaart ten aanzien lokale besturen in kader van het ontwikkelen van lokale sociale kaarten of mini-SOKA's;
- deelname aan het provinciaal afstemmingsoverleg, maximaal 3 keer per jaar.

Financiering: convenant tussen provinciebestuur en de regionale welzijnsraden

3.7.3 Regionaal Sociaal Beleid

Deze opdracht heeft als doel het streekbesef op vlak van sociale uitdagingen/noden doen groeien en de regionale partners helpen om gezamenlijke uitdagingen te laten benoemen.

We spreken van een ‘regionale sociale agenda’ en nemen dit op onder de actieve signaalfunctie en het uitbouwen van actieve partnerschappen met de gebiedsgerichte werking en regionale partners in de regio.

Doelstellingen:

- Het streekbesef op het vlak van sociale uitdagingen/noden doen groeien;
- de regionale partners helpen om gezamenlijke uitdagingen te benoemen.

Acties:

- Gesprekken en debatten over het Regionaal Sociaal Beleid opvolgen via het structureel overleg met het provinciebestuur (dienst welzijn);
- partners in de regio een voorzet leveren voor het benoemen van gezamenlijke regionale aandachtspunten op het vlak van sociaal beleid/regionale sociale agenda;
- we maken gebruik van de signaalfiche (zie actieve signaalfunctie).

Financiering: convenant tussen provinciebestuur en de regionale welzijnsraden

3.7.4 Cliëntoverleg minderjarigen met externe voorzitter

De Regionale Welzijnsraad neemt sinds 2008 de rol van aanmeldingssecretariaat op voor aanvragen uit het werkveld voor cliëntoverleg in complexe dossiers.

Doelstelling

- Externe ondersteuning bieden bij het organiseren van cliëntoverleg in complexe situaties in de jeugdhulpverlening;
- overleg organiseren om de mogelijkheden tot implementatie van cliëntoverleg in de regio Veurne-Diksmuide in beeld te brengen.

Acties

- Functie van aanmeldingssecretariaat opnemen;
- deelname aan provinciaal overleg met de externe voorzitters, het regioteam IJH en de regionale welzijnsraden;
- instaan voor de prestatievergoeding van de externe voorzitters;
- bekendmaken en sensibiliseren van het werkveld om gebruik te maken van de methodiek;
- doorgeven van signalen en ervaringen betreffende cliëntoverleg naar en het netwerk rechtstreeks toegankelijke hulp Westhoek;
- organiseren van overleg met de Raad van Bestuur en het regioteam IJH.

Financiering: convenant tussen provinciebestuur en de regionale welzijnsraden